

POLITICA PER LA QUALITA'
REV. 4
del 10/01/2022

Mureddu Sugheri, che opera da decenni nel settore della produzione dei tappi di sughero, già operante in regime di qualità controllata, nel 2015 ha deciso di aderire al Sistema di gestione della Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La filiera della Qualità di Mureddu Sugheri inizia dalla quercia da sughero e dalle foreste dove queste dimorano.

La decorticazione avviene in modo controllato e pianificato, il materiale viene trasformato da fornitori qualificati in tappi interi o in agglomerati e approvvigionato da noi in relazione alla finalità di impiego.

Tutto il personale quindi, dal Laboratorio Qualità in accettazione alla produzione ed alla spedizione controllata è impegnato costantemente nel garantire i parametri prestabiliti.

Continuo feed-back dal Cliente viene monitorato per il mantenimento del livello di qualità atteso.

La Direzione Generale manifesta il proprio intento con la pubblicazione della Politica della Qualità definendo degli obiettivi annuali e assegnando adeguate risorse per il raggiungimento degli stessi.

Gli obiettivi di fondo che Mureddu Sugheri si è data sono i seguenti :

1. Soddisfare compiutamente le richieste e le attese di tutti i Clienti
2. Accrescere il parco Clienti e quindi il fatturato
3. Mantenere elevati standard qualitativi di prodotto e servizio
4. Accrescere il livello di competitività rispetto ai concorrenti che operano sulla stessa fascia di mercato
5. Favorire sinergie con tutti i fornitori
6. Sviluppare la cultura del miglioramento continuo in tutte le aree aziendali
7. Produrre nel rispetto delle normative vigenti in materia di Sicurezza e Ambiente.

Per concretizzare quanto sopra la Direzione ha deciso di :

- adottare la Norma UNI EN ISO 9001, aderendo alla nuova versione del 2015 come modello organizzativo per la conduzione aziendale del Sistema Qualità
- utilizzare gli strumenti dell'Assicurazione Qualità per migliorare costantemente le performance aziendali, ivi compreso la crescita professionale dei dipendenti
- investire risorse tecniche, economiche e umane funzionali al raggiungimento non solo degli obiettivi di fondo bensì anche degli obiettivi specifici per la qualità dei prodotti e dei servizi .

La Direzione si impegna inoltre a:

- garantire costantemente un ruolo attivo e di guida
- effettuare il Riesame del Sistema Qualità per assicurare l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo
- definire, in sede di Riesame, obiettivi specifici di Qualità tali da fornire elementi oggettivi di valutazione.

Per poter attuare compiutamente la Politica per la Qualità la Direzione ritiene indispensabile il massimo impegno e partecipazione da tutti i suoi collaboratori.

Nerviano, 10-01-2022

La Direzione